



Pour être plus autonome et faire progressivement vos démarches par vous-même, nous vous proposons de venir tous les mardis à l'Espace Famille entre 15H30 et 17H pour la permanence e-administration.

L'enjeu de la dématérialisation

En 2016, la dématérialisation de certains services sociaux majeurs a marqué un tournant dans la vie numérique des français. Cette dématérialisation s'accélère et le « tout numérique » devient rapidement incontournable dans les services. » Cette mutation peut conduire à un risque rapide d'exclusion. Selon une étude du CRÉDOC, 20% des Français se considèrent déconnectés. Ce pourcentage atteint 40% pour les ménages fragilisés. On y trouve également des jeunes, des demandeurs d'emploi, des migrants, des seniors. Pour autant, le numérique est aussi un accélérateur. Il peut faciliter grandement les démarches et notamment les parcours d'insertion.

Centre socioculturel Espace Famille - Adages

191 rue Louis d'Aragon, 34070 Montpellier. Tél. : 04 67 27 43 92